	<b>Všeobecné obchodní podmínky Průmyslová keramika, spol. s r.o.</b>	Strana: 1 z 5
---	--	---------------

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY  
PRŮMYSLOVÁ KERAMIKA, spol. s r.o.**

**I.**

**Základní ustanovení**

1. Společnost Průmyslová keramika, spol. s r.o., se sídlem Rájec 627, Rájec-Jestřebí 679 02, IČO: 43420150, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 3219, je dodavatelem mimo jiné žárovzdorných směsí a žárobetonových tvarovek.
2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy při dodávkách Zboží společnosti **Průmyslová keramika, spol. s r.o.** třetím osobám vznikající na základě veškerých uzavřených kupních smluv nebo rámcových kupních smluv (dále jen „Smlouva“) a jsou nedílnou součástí Smlouvy.
3. Tyto VOP platí výlučně. Odchylující se obchodní podmínky kupujícího nejsou platné, i když oznámil své vlastní, odlišné Všeobecné obchodní podmínky, nebo jestliže tyto jsou vytištěny na písemnostech kupujícího, zejména na objednacích listech.
4. Veškeré odchylky od VOP musí být písemně dohodnuty v příslušné Smlouvě. Ujednání Smlouvy mají přednost před VOP.
5. Uzavřením Smlouvy akceptují její strany, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit českým právním řádem, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „OZ“) a těmito VOP.
6. V případě, že by některé ustanovení těchto VOP bylo v rozporu s právními předpisy zakotvujícími ochranu práv Spotřebitele, pak se takové ustanovení těchto VOP pro právní vztah mezi

Prodávajícím a Kupujícím, kterému by svědčil právní status Spotřebitele, nepoužije.

**II.**


**Definice pojmů**

1. „**Prodávající**“ je obchodní společnost **Průmyslová keramika, spol. s r.o.**
2. „**Kupující**“ je právnická nebo fyzická osoba, se kterou uzavřel Prodávající smlouvu.
3. „**Spotřebitel**“ je v souladu s § 419 OZ osoba, která při uzavírání a plnění Smlouvy jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
4. „**Smlouva**“ je kupní smlouva uzavřená podle ust. § 2079 a násl. OZ, nebo rámcová kupní smlouva uzavřená dle § 1746 odst. 2 OZ, mezi Kupujícím a Prodávajícím na prodej Zboží.
5. „**Zboží**“ znamená movité věci – zejména žárovzdorný materiál a další produkty Prodávajícího – určené jednotlivě nebo co do množství a druhu dle specifikace uvedené ve Smlouvě.

**III.**

**Realizace kupní smlouvy**

1. Prodávající dodá Zboží Kupujícímu na základě objednávky. Objednávky jsou přijímány elektronickou poštou, telefonicky, běžnou poštou nebo osobně. Prodávající požaduje, aby objednávka obsahovala následující údaje:
  - Obchodní jméno a sídlo Kupujícího nebo
  - jméno, příjmení, bydliště, pokud je Kupujícím Spotřebitel,
  - IČ a DIČ,
  - identifikace požadovaného Zboží (název a označení položky),
  - místo odebrání

	<b>Všeobecné obchodní podmínky Průmyslová keramika, spol. s r.o.</b>	Strana: 2 z 5
---	--	---------------

- způsob odebrání a dopravy, v případě požadavku na zajištění dopravy Prodávajícím rovněž uvedení kontaktní osoby Kupujícího (tel. číslo) pro dojednání místa a času dodání a vykládky,
- podpis, případně ústní souhlas osoby oprávněné objednávat Zboží,
- případné specifické požadavky na Zboží,
- další údaje, které považuje Kupující za důležité,
- termín dodání,
- e-mailovou adresu v případech, kdy Kupující či Prodávající požaduje potvrzení objednávky.

#### IV.

##### Potvrzování objednávek

1. Přijetí objednávky potvrdí Prodávající odesláním potvrzené objednávky, odesláním kupní smlouvy či jiným písemným sdělením o její akceptaci, a to e-mailem, poštou nebo osobně na adresu uvedenou na objednávce.
2. Potvrzené objednávky jsou pro obě strany závazné a nelze je jednostranně zrušit.
3. Jestliže Kupující nepotvrdí kupní smlouvu, považuje se tato kupní smlouva za schválenou.

#### V.

##### Cena

1. Cena Zboží, případně dalších položek související s objednávkou je v kupní smlouvě. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou ceny uváděny bez dopravy a DPH.
2. Rozhodnou cenou je cena dojednaná, uvedená v potvrzení objednávky či kupní smlouvě.

#### VI.

##### Platební podmínky

1. Spolu s objednaným Zbožím, zašle Prodávající Kupujícímu dodací list. Po dodání Zboží zašle Prodávající


Kupujícímu fakturu na kupní cenu Zboží. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu podle platných právních předpisů.

2. Není-li mezi Prodávajícím a Kupujícím sjednáno jinak, platí splatnost pohledávek Prodávajícího v délce 30 dnů od dodání Zboží.
3. V případě prodlení Kupujícího s úhradou kterékoli faktury nebo její části je Prodávající oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. V případě prodlení úhrady kterékoliv pohledávky je Prodávající oprávněn pozdržet dodání dalšího Zboží Kupujícímu, a to až do úplného splacení všech závazků Kupujícího, s nimiž je vůči Prodávajícímu v prodlení. Po tuto dobu není Prodávající v prodlení s dodáním Zboží.
5. Platba se považuje za provedenou v okamžiku, kdy je připsána na účet Prodávajícího nebo kdy je potvrzeno přijetí platby v hotovosti.

#### VII.

##### Dodací podmínky

1. Zboží je dodané okamžikem jeho předání Kupujícímu v provozovně Prodávajícího či dopravením na místo určení označené Kupujícím. Riziko ztráty, poškození či zničení Zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí Zboží Kupujícím.
2. Převzetí Zboží je Kupující povinen potvrdit na dodacím listě nebo dokladu přepravce, který je povinen opatřit následujícími náležitostmi:
  - čitelným jménem přebírající osoby,
  - podpisem přebírající osoby,
  - datem převzetí,
  - razítkem Kupujícího případně číslem občanského průkazu přebírající osoby.

	<b>Všeobecné obchodní podmínky Průmyslová keramika, spol. s r.o.</b>	Strana: 3 z 5
---	--	---------------

3. Nedohodne-li se Kupující s Prodávajícím jinak, platí pro odběr Zboží dodací parita Incoterms 2020 FCA sídlo Prodávajícího.
4. Nepřevezme-li Kupující Zboží do 10 dnů po sjednaném termínu dodání z důvodů ležících na jeho straně, je Prodávající oprávněn požadovat skladovací náklady ve výši 0,05 % za každý den z celkové ceny nepřevzatého Zboží.
5. Nepřevezme-li Kupující Zboží do 90 dnů po sjednaném termínu dodání z důvodů ležících na jeho straně, je Prodávající oprávněn zaslat Zboží na náklady Kupujícího.
6. Po převzetí Zboží je Kupující povinen Zboží neprodleně zkontrolovat, zda jeho množství, jakost a provedení odpovídá uzavřené kupní smlouvě a případné vady Zboží bez zbytečného odkladu písemně uplatnit u Prodávajícího. Za vady Zboží, které nebudou Kupujícím bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů, vytknuty, Prodávající neodpovídá, ledaže tyto vady nemohly být Kupujícím zjištěny ani při vynaložení odborné péče.

### VIII.

#### Obaly

1. Pro přepravu, manipulaci a skladování Zboží používá Prodávající takové Obaly, které při dodržení přiměřeného zacházení zamezí poškození dodávaného Zboží. Pokud Kupující v objednávce nepopíše zvláštní způsob balení, je Zboží baleno obvyklým způsobem a druh obalu je proto obvyklý pro daný typ výrobku, dané množství a dojednaný způsob přepravy.
2. Při přepravě, manipulaci a skladování Zboží je nutné chránit veškeré Zboží a expediční Obaly proti vodě, nadměrné vlhkosti a dalším biologickým a atmosférickým vlivům.

### IX.

#### Funkčnost Zboží

1. Prodávající neodpovídá za vhodnost Zboží k jinému účelu, než jaký je pro dané Zboží obvyklý.

### X.


#### Výhrada vlastnického práva

1. Kupující bere na vědomí, že vlastnické právo ke Zboží nabývá teprve okamžikem úplného zaplacení kupní ceny. Kupující je povinen se Zbožím, na které se vztahuje výhrada vlastnictví, zacházet tak, aby nedošlo k jeho znehodnocení, poškození, zničení, krádeži či ztrátě. Kupující nesmí po dobu trvání výhrady vlastnictví zboží zcizit, zastavit nebo jinak zatížit právy třetích osob. Výhrada vlastnického práva nemá vliv na přechod rizik dle článku VII.

### XI.

#### Jakost Zboží, odchylky, tolerance, odpovědnost za vady a odpovědnost za škodu

1. Za sjednanou jakost Zboží se obvykle považují vlastnosti výrobků splňujících požadavky příslušného technického předpisu s odchylkou 15 %. Příslušným technickým předpisem se rozumí „Materiálový a technický list“ daného výrobku vydaný Prodávajícím.
2. Jako povolená odchylka množství kusů pro tvarové materiály je považována:
  - 1-10 položek – 1 kus, 11-50 položek – 3 kusy, více než 50 položek – 5 %
3. Jako povolená odchylka hmotnosti netvarových materiálů je považována:
  - Měně než 1 tuna – 10 %, více než 1 tuna – 5 %.
4. Jako povolená odchylka v rozměrech tvarových materiálů je považována:
  - U tvarů menších než 150 mm – 2 mm
  - U tvarů větších než 151 mm – 1 %
5. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů, písemně

	<b>Všeobecné obchodní podmínky Průmyslová keramika, spol. s r.o.</b>	Strana: 4 z 5
---	--	---------------

oznámit Prodávajícímu veškeré vady Zboží. Písemné oznámení vady Zboží musí obsahovat popis vady, případně popis, jak se vada projevuje.

6. Kupující je povinen reklamované zboží skladovat odděleně až do ukončení reklamačního řízení. Zpracování a použití reklamovaného zboží je nepřipustné bez předchozího souhlasu Prodávajícího.
7. Odběr vzorků i jejich následné testování musí být provedeno v souladu s platnými českými a evropskými technickými normami. Prodávající má právo určit, ve které nezávislé zkušebně budou vzorky testovány.
8. Prodávající neodpovídá za vady, poruchy a škody způsobené nesprávným skladováním, zpracováním a aplikací daného výrobku, ke kterým došlo na straně Kupujícího
9. Je-li Prodávající odpovědný za Kupujícím oznámené vady, je povinen bez zbytečného odkladu a na své náklady tyto vady odstranit. Vadné části Zboží, které byly vyměněny, zůstávají v majetku Prodávajícího.
10. V případě, že Kupující oznámí Prodávajícímu vady Zboží a na Zboží nejsou zjištěny žádné vady, za které by byl Prodávající odpovědný, nahradí Kupující Prodávajícímu náklady vzniklé se zjištěním neoprávněnosti reklamace.
11. Prodávající odpovídá Kupujícímu za škodu, která by mu vznikla jako důsledek porušení či opomenutí splnění povinností Prodávajícího plynoucích mu ze Smlouvy či právních předpisů pouze do výše kupní ceny Zboží.

## XII.

### Doručování

1. Při doručování (zasílání písemností), zpráv a jakýchkoliv jiných materiálů druhé smluvní straně, doručuje se na poslední známou adresu druhé smluvní

strany. V pochybnostech se má za to, že se jedná o poslední adresu, oficiálně sdělenou druhé smluvní straně, ze které je běžně přijímána korespondence, resp. adresa uvedená ve Smlouvě (identifikace smluvních stran).

2. Obě strany se zavazují, že budou druhou smluvní stranu neprodleně písemně informovat o případných změnách v osobě svého odpovědného pracovníka a jakýchkoli jiných údajů podstatných pro vzájemné vztahy.

## XIII.


### Odstoupení od Smlouvy

1. Od Smlouvy může její účastník odstoupit pouze v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména:
  - prodlení Kupujícího se zaplacením kupní ceny Zboží o více než 60 kalendářních dnů ode dne splatnosti kupní ceny.
3. Prodávající může odstoupit od smlouvy také při podstatném zhoršení majetkových poměrů Kupujícího. Za podstatné zhoršení majetkových poměrů se považuje zejména:
  - podání návrhu příslušnému soudu na prohlášení úpadku Kupujícího,
  - zamítnutí pojistitele pohledávek Prodávajícího nadále pojišťovat rizika spojená s dalšími dodávkami Zboží Kupujícímu.
4. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemné zprávy o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

## XIV.

### Vyšší moc

1. Obě strany jsou oprávněny pozastavit plnění svých povinností ze Smlouvy po dobu, po kterou trvají okolnosti vylučující

	<b>Všeobecné obchodní podmínky Průmyslová keramika, spol. s r.o.</b>	Strana: 5 z 5
---	--	---------------

odpovědnost (dále jen “Vyšší moc”). Za Vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době uzavření Smlouvy tuto překážku předvíдалa. Za případy Vyšší moci se považují zejména: stávka, epidemie, požár, přírodní katastrofa, mobilizace, válka, povstání, zabavení Zboží, embargo, zákaz transferu deviz, nezaviněná regulace odběru elektrické energie, nezaviněný nedostatek surovin, teroristický útok apod.

2. Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění smluvních sankcí proti straně postižené Vyšší mocí.
3. Strana dovolávající se postižení Vyšší mocí musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit druhé straně a provést veškerá možná opatření k zmírnění následků neplnění smluvních povinností.
4. V případě trvání Vyšší moci po dobu delší, než šest měsíců jsou obě strany oprávněny od Smlouvy odstoupit.

## XV.

### Ochrana osobních údajů

1. Prodávající při zpracovávání osobních údajů Kupujícího, resp. jeho zaměstnanců, postupuje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 General Data Protection Regulation („GDPR“) ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

## XVI.

### Rozhodné právo

1. Smlouva a veškeré smluvní i mimosmluvní práva a povinnosti vzešlá z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí a vykládají podle práva České republiky, bez ohledu na kolizní právní normy. Aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se výslovně vylučuje.
2. Veškeré spory vzniklé mezi smluvními stranami plynoucí ze Smlouvy včetně vztahů jí výslovně neupravených budou rozhodovány výhradně soudem příslušným dle sídla Prodávajícího.