Společnost Podané ruce

Podmínky poskytnutí programu

Program bezpečnější aplikace a prevence předávkování
(účinnost od 19. 09. 2023)

Společnost Podané ruce o.p.s., Hilleho 5, 602 00 Brno
am@podaneruce.cz ; +420 778 796 845
https://podaneruce.cz/terenni-programy-v-brne/program-bezpecnejsi-aplikace-a-prevence-predavkovani

Společnost Podané ruce o.p.s. je nestátní nezisková organizace, která poskytuje sociální služby lidem v problému s drogami a alkoholem, mladistvým a mladým lidem, ohroženým sociálním vyloučením a nepříznivým sociálním vývojem. Služby jsou registrovány podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a řídí se standardy kvality sociálních služeb.

Program aplikační místnosti je součástí sociální služby Terénní programy v Brně a nabízí bezpečný a hygienický prostor pro méně rizikovou aplikaci psychoaktivních látek.

Služby jsou poskytovány anonymně a bezplatně, využití služeb je dobrovolné.

Tímto žádáme klienty a klientky, aby se zdrželi hlučného, agresivního nebo jinak nevhodného chování v blízkosti sanitky, stejně tak jakékoliv trestné činnosti a aplikace drogy v blízkém okolí. Přispějete tak k funkčnosti aktivity, která Vám chce pomoci.

Program je určen zejména lidem užívajícím nealkoholové drogy rizikově, zejména injekčně, kteří jsou starší 18 let.

Program není poskytován:

- lidem, kteří **nejsou klienty Terénních programů v Brně**
- lidem mladším 18 let

Cílem programu je snižování míry akutních rizik a komplikací při aplikaci drog, včetně prevence předávkování, dále pak prevence přenosu infekčních nemocí, zintenzivnění kontaktu lidí užívajících drogy rizikově se stávající sítí služeb a podpora jejich motivace ke změně.

Směrem k veřejnosti je to pak především snižování míry negativních dopadů veřejné aplikace drog, včetně snižování výskytu pohozeného injekčního materiálu.

Program je poskytován v mobilní ambulanci v místě působení služby Terénních programů v Brně (a v úzké spolupráci s jejich personálem).

Pondělí: 15:00–19:00

Úterý: 15:00–19:00

Středa: 15:00–19:00

Čtvrtek: 15:00–19:00

Pátek: 15:00–19:00

Poskytované služby

- distribuce harm reduction materiálu – poskytujeme základní zdravotnický materiál snižující rizika spojená s injekční aplikací (injekční stříkačky, jehly, sterilní vody, dezinfekční polštářky, filtry, náplast, buničinové polštářky, nádobku na přípravu drogy, případně škrtidlo) - to vše v množství určeném na bezprostřední aplikaci v sanitce
- dohled nad aplikací – prevence rizik
- řešení akutní intoxikace – kontrola životních funkcí, zásah pracovníka/pracovnice při výskytu předávkování
- naloxonový program – edukace a zprostředkování distribuce naloxonu
- základní zdravotní ošetření – převazy, drobná poranění, volání záchranné služby
- individuální práce – základní poradenství, krizová intervence; poskytování odborných informací na základě zakázky
- krátký rozhovor – informace o programu, motivace k řešení sociálních a zdravotních problémů
- práce ve prospěch klienta/klientky – vyhledávání informací, monitoring

Pravidla provozu

- Před vstupem do vozu se oba/obě pracovnice/pracovníci ujistí, zda je klient/ka schopná/schopen vnímat a dodržovat pravidla programu a chovat se tak, aby služba programu mohla být poskytnuta bezpečným způsobem pro všechny zúčastněné. Až tehdy klient/ka vstupuje do vozu. Pokud se jedná o osobu, která dlouhodobě tohoto není schopna, o dalším vstupu se rozhodne tým na poradě.
- Seznámení se se základními pravidly stvrzuje klient/ka podpisem informovaného souhlasu.
- Klient/ka se řídí pokyny personálu, respektuje, že o počtu osob v prostoru služby a délce jejich pobytu zde, rozhoduje pracovník/pracovnice.
- Klient/ka vchází do služby s dávkou určenou k bezprostřední aplikaci.
- V prostoru programu a jeho bezprostřední blízkosti nedochází k nedovolené výrobě, přechovávání nebo opatření drog jinému a další trestné činnosti (dále viz TZ §283).
- Klient/ka po vstupu do služby odloží své osobní věci na vyhrazené místo.
- Klient/ka při aplikaci používá přednostně injekční materiál a další pomůcky, které obdrží od pracovníků/pracovnic aplikační místnosti (nebo TPB).
- Aplikaci drogy a její přípravu provádí klient/ka sám/a, a pouze na sobě.

- Pracovník/pracovnice fyzicky nezasahuje do aplikace, maximálně klientovi/klientce utahuje či povoluje škrtidlo.
- V prostoru služby je zakázáno kouřit, jíst a konzumovat alkohol, telefonovat či provádět jiné činnosti nenaplňující cíle programu, vodit zvířata a děti, vnášet zbraně či ostré předměty.
- Klient/ka se chová tak, aby nepoškozoval/a materiálně technické vybavení služby.
- Za klientovy/klientčiny odložené osobní věci personál neručí.
- Zástupce programu může přerušit nebo ukončit účast klienta/klientky v programu, pokud dochází k ohrožení jeho/jejího zdraví (sebepoškozování, intoxikace…) nebo není v souladu s cílem programu.

Zásady poskytování služby

Hlavními zásadami poskytování služeb jsou nízkoprahovost, anonymita, potřebnost, rovný přístup a respekt k individualitě a svobodné vůli jedince.

Pracovníci a pracovnice dodržují právní předpisy, etický kodex, dohodu s klientem či klientkou a Směrnici SPR ORG/14 Ochrana osobních údajů a mlčenlivost. Údaje, se kterými v rámci AM pracujeme, jsou anonymní; nelze je tedy v původním tvaru ani po zpracování vztáhnout ke konkrétní určené či určitelné osobě.

Klienti a klientky mají právo:

- na rovný přístup ke službě bez diskriminace,
- na důstojnost, bezpečí, respekt a přijetí,
- na srozumitelné informace o službě, jejích metodách, rozsahu, pravidlech a podmínkách,
- dobrovolně a informovaně rozhodovat o využívání služby a podílet se na její podobě,
- kdykoliv službu ukončit bez negativních důsledků,
- podat stížnost na službu nebo konkrétního pracovníka či pracovnici,
- být informováni o účelu, vedení a zabezpečení své dokumentace a po domluvě do ní nahlížet.

Při nedodržování pravidel budou klienti/klientky upozorněni a bude po nich vyžadována změna. Pokud k ní nedojde, může být poskytování služby omezeno nebo zcela ukončeno. Pokud klient/ka odmítne opustit službu, bude přivolána Policie ČR. Personál může klientovi/klientce omezit přístup ke službě AM, a to až na 6 měsíců. Porušení pravidel u programu AM může vést k omezení nebo ukončení služeb i u TPB a naopak.

Klient/ka má možnost podat podnět nebo připomínku k poskytování služby, stejně tak i stížnost na její způsob poskytování.

Stížnost lze podat:

- osobně pod vlastním jménem nebo anonymně,
- prostřednictvím zvoleného zástupce či zástupkyně na základě písemné plné moci,
- ústně, osobně, telefonicky, e-mailem (viz kontakty na letáku služby)
- anonymním vhozením do poštovní schránky Kontaktního centra na adrese U Červeného mlýna 1, a nadepsat ji „pro AM“.

Pokud stěžující si osoba není s výsledkem spokojena, může se obrátit na vyšší vedení Společnosti Podané ruce (Hilleho 5, Brno; tel.: 770 177 337) nebo na nezávislé instituce, např na.: veřejného ochránce práv (Údolní 39, Brno; tel.: 542 542 888) nebo na Radu vlády pro koordinaci politiky v oblasti závislostí (vedoucí oddělení koordinace a závislostí, MZ; tel.: 720950060).

Stěžovatel či stěžovatelka jsou informováni bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů. Výsledek anonymní stížnosti je po dobu 30 dnů vyvěšen v sanitce.

Informace o využití služby klienta/ky jsou důvěrné a podléhají zásadě zachování mlčenlivosti podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Výjimku tvoří zproštění mlčenlivosti na základě rozhodnutí soudu. Program chrání osobní a citlivé údaje.

Pracovníci a pracovnice však mají ohlašovací a oznamovací povinnost vyplývající ze zákona, tj. pokud se hodnověrně dozví o přípravě trestné činnosti (§ 367 Zákona č. 40/2009 Sb. Trestního zákoníku – nepřekažení trestného činu) nebo o spáchání závažné trestné činnosti (§ 368 Zákona č. 40/2009 Sb. Trestního zákoníku – neoznámení trestného činu), jsou nuceni tuto skutečnost hlásit Policii ČR.

Adresa: Společnost Podané ruce o.p.s., Hilleho 5, 602 00 Brno
Tel.: +420 545 247 535 | **Mobil:** +420 777 916 285 | **E-mail**: info@podaneruce.cz
Bankovní spojení: Oberbank AG 2231107576/8040 | **IČO:** 60557621 | **DIČ:** CZ60557621