

## KONTAKTNÍ CENTRUM VE ZNOJMĚ

SPOLEČNOST PODANÉ RUCE o.p.s., Hilleho 5, 602 00 Brno

KONTAKTNÍ CENTRUM VE ZNOJMĚ, Horní Česká 4, 66902 Znojmo

tel.: 777 916 270, email: [kcentrum.zn@podaneruce.cz](mailto:kcentrum.zn@podaneruce.cz)

web: <https://podaneruce.cz/centra-sluzby/kontaktni-centrum-ve-zn>

### PRÁVA KLIENTŮ

- Zaručujeme všem klientům rovný přístup ke službám bez jakékoliv diskriminace – bez ohledu na pohlaví, věk, rasu, národnost, původ, sexuální orientaci, společenské postavení nebo ekonomickou situaci.
- Právo na základní lidskou důstojnost a bezpečí.
- Právo být respektován a přijímán jako svébytná a odpovědná lidská bytost.
- Právo být srozumitelně informován o poskytované podpoře, o jejich východiscích, metodách, rozsahu, trvání, podmínkách, zásadách a pravidlech do té míry, aby na ní mohl vědomě a dobrovolně přistoupit a kompetentně spolurozhodovat o způsobu a míře poskytované podpory.
- Právo kdykoliv ukončit svou účast ve službě bez dalších negativních důsledků pro sebe.
- Právo podat si stížnost na poskytovanou službu nebo konkrétního pracovníka.
- Právo seznámit se s účelem, vedením, uchováním a zabezpečením své osobní dokumentace a po domluvě s pracovníkem a za jeho přítomnosti do ní nahlížet.
- Právo podílet se na utváření podoby služby.