



## Podmínky poskytnutí služby

### Program bezpečnější aplikace a prevence předávkování - aplikační místnost v Brně

(účinnost od 19. 09. 2023)

SPOLEČNOST PODANÉ RUCE o.p.s., Hilleho 5, 602 00 Brno  
tel.: 778 796 845  
email: [am@podaneruce.cz](mailto:am@podaneruce.cz), [http:// www.podaneruce.cz](http://www.podaneruce.cz)

*Společnost Podané ruce o.p.s. je nestátní nezisková organizace, která poskytuje sociální služby lidem v problému s drogami a alkoholem, mladistvým a mladým lidem, ohroženým sociálním vyloučením a nepříznivým sociálním vývojem. Služby jsou registrovány podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a řídí se standardy kvality sociálních služeb.*

*Program aplikační místnosti je součástí sociální služby Terénní programy v Brně a nabízí bezpečný a hygienický prostor pro méně rizikovou injekční aplikaci psychoaktivních látek. Služby jsou poskytovány anonymně a bezplatně, využití služeb je dobrovolné.*

*Žádáme klienty, aby se zdrželi hlučného nebo jinak nevhodného chování v blízkosti sanitky, stejně tak jakékoliv trestné činnosti a injekční aplikace v blízkém okolí. Přispějete tak k funkčnosti aktivity, která Vám chce pomoci.*

**Program je určen** zejména injekčním uživatelům nealkoholových drog starším 18 let.

Program není poskytován:

- lidem, kteří nejsou klienty Terénních programů v Brně
- lidem mladším 18 let
- lidem, s nimiž nelze vytvořit bezpečný a oboustranně srozumitelný rámec spolupráce

**Cílem programu** je snižování míry akutních rizik a komplikací při injekční aplikaci drog (včetně prevence předávkování), dále pak prevence přenosu infekčních nemocí, zintenzivnění kontaktu injekčních uživatelů drog se stávající sítí služeb a podpora jejich motivace ke změně. Směrem k veřejnosti je to pak především snižování míry negativních dopadů injekční aplikace drog směrem k veřejnému prostoru - včetně snižování výskytu pohozeného injekčního materiálu.

**Program je poskytován v mobilní ambulanci** v následujících provozních podmínkách.

**Pondělí:** 14:00 – 18:00

**Úterý:** 14:00 – 18:00

**Středa:** 14:00 – 18:00

**Čtvrtek:** 14:00 – 18:00

**Pátek:** 14:00 – 18:00

Služba je poskytována v místě působení služby Terénních programů Brno (a v úzké spolupráci s jejich pracovníky).



### Poskytované služby

- **distribuce harm reduction materiálu** – poskytujeme základní zdravotnický materiál snižující rizika spojená s injekční aplikací (injekční stříkačky, jehly, sterilní vody, dezinfekční polštářky, filtry, náplast, buničtinové polštářky, nádobku na přípravu drogy, případně škrtidlo) - to vše v množství určeném na jednu bezprostřední aplikaci v sanitce
- **dohled nad aplikací** – prevence rizik
- **řešení akutní intoxikace** – kontrola životních funkcí, zásah pracovníka při výskytu předávkování
- **naloxonový program** – edukace a zprostředkování distribuce naloxonu
- **základní zdravotní ošetření** – převazy, drobná poranění, volání záchranné služby
- **individuální práce** – základní poradenství, krizová intervence; poskytování odborných informací na základě klientovy zakázky
- **krátký rozhovor** - informace o službě, motivace k řešení sociálních a zdravotních problémů
- **práce ve prospěch klienta** – vyhledávání informací, monitoring

### Pravidla provozu

- Podmínkou využití služby je seznámení se s jejími základními pravidly, které stvrzuje klient podpisem informovaného souhlasu.
- Klient se řídí pokyny pracovníků, respektuje, že o počtu osob v prostoru služby a délce jejich pobytu zde, rozhoduje pracovník.
- Klient vchází do služby s dávkou určenou k bezprostřední aplikaci.
- V prostoru programu a jeho bezprostřední blízkosti nedochází k nedovolené výrobě, přechovávání nebo opatření drog jinému a další trestné činnosti (dále viz TZ §283).
- Klient po vstupu do služby odloží své osobní věci na vyhrazené místo.
- Klient při aplikaci používá přednostně injekční materiál a další pomůcky, které obdrží od pracovníků aplikační místnosti (nebo TPB); po předchozí dezinfekci může použít vlastní škrtidlo.
- Aplikaci drogy a její přípravu provádí klient sám, a pouze na sobě.
- Pracovník fyzicky nezasahuje do aplikace, maximálně klientovi utahuje či povoluje škrtidlo.
- V prostoru služby je zakázáno kouřit, jíst a konzumovat alkohol, vodit zvířata a děti, vnášet zbraně či ostré předměty.
- Klient se chová tak, aby nepoškozoval materiálně technické vybavení služby.
- Za klientovy odložené osobní věci pracovník neručí.



### **Zásady poskytování služby**

Hlavními zásadami poskytování služeb jsou nízkoprahovost, anonymita, potřebnost, rovný přístup a respekt k individualitě a svobodné vůli jedince.

Při nedodržování pravidel budou klienti upozorněni a bude po nich vyžadována změna. Pokud k ní nedojde, může být poskytování služby ukončeno. Pokud klient odmítne opustit službu, bude přivolána Policie ČR. Pracovník může klientovi omezit přístup ke službě AM i TPB, a to až na 6 měsíců.

Klient má možnost podat podnět nebo připomínku k poskytování služby, stejně tak i stížnost na její způsob poskytování, a to buď osobně pracovníkovi, či písemně.

Informace o využití služby klienta jsou důvěrné a podléhají zásadě zachování mlčenlivosti podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Výjimku tvoří zproštění mlčenlivosti na základě rozhodnutí soudu.

Pracovníci však mají ohlašovací a oznamovací povinnost vyplývající ze zákona, tj. pokud se hodnověrně dozví o přípravě trestné činnosti (§ 367 Zákona č. 40/2009 Sb. Trestního zákoníku – *nepřekažení trestného činu*) nebo o spáchání závažné trestné činnosti (§ 368 Zákona č. 40/2009 Sb. Trestního zákoníku – *neoznámení trestného činu*), jsou nuceni tuto skutečnost hlásit Policii ČR.