

Obchodní a storno podmínky

tvořící nedílnou součást Smlouvy o poskytování služeb poskytovatele

1. Úvodní ustanovení

1. Provozovatelem pivnice POUPĚ, presentovaném na webové stránce www.pivovar-poupe.cz je společnost AKCIOVÝ PIVOVAR DALEŠICE, a.s., sídlem č.p. 71, 675 54 Dalešice, IČ: 262 36 800, zapsaná v obchodním rejstříku sp.zn. B 3491 vedeném u Krajského soudu v Brně (dále jen „poskytovatel“).
2. Poskytovatel poskytuje
 - 2.1. restaurační a pohostinské služby,
 - 2.2. pronájem sálu,
 - 2.3. pronájem techniky na sálu
 - 2.4. a další dle aktuální nabídky
3. Práva a povinnosti smluvních stran jsou upraveny ve Smlouvě o poskytování služeb a těchto Obchodních a storno podmínkách, které se nachází na webu poskytovatele.
4. Smlouva o poskytování služeb je sjednána s poskytovatelem podle rozsahu objednaných služeb (dále jen Smlouva o poskytování služeb).
5. Pokud zákazník i přes výstrahu poskytovatele porušuje povinnosti vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb a/nebo těchto Obchodních a storno podmínek nebo jiným způsobem porušuje dobré mravy v restauraci, je poskytovatel oprávněn s okamžitou platností vypovědět Smlouvu o poskytování služeb dle ustanovení § 2331 občanského zákoníku.

2. Uzavření smlouvy, rezervace

1. Poskytovatel uzavírá Smlouvu o poskytování služeb se zákazníkem, který sjedná příslušný rozsah služeb poskytovatele s pověřeným zaměstnancem poskytovatele elektronicky nebo písemně, dle volby poskytovatele. Smlouva o poskytování služeb je uzavřena zaplacením rezervačního poplatku dle aktuálního ceníku poskytovatele za vytvoření rezervace. Rezervační poplatek se nevrací, ve výši zaplaceného rezervačního poplatku poskytuje poskytovatel slevu z celkové ceny za poskytnuté služby.
2. V případě objednávky skupinové akce vzniká jedna smlouva mezi poskytovatelem a osobou, která učinila objednávku pro skupinovou akci, není-li mezi stranami dohodnuto jinak. Zákazníkem, dle této smlouvy se má na mysli osoba, která učinila objednávku na skupinovou akci a podle okolností též osoby, které užívají služeb poskytovatele dle objednávky pro skupinovou akci.

3. Odstoupení od smlouvy, zrušení rezervace akce

1. Neuhradí-li zákazník rezervační poplatek dle článku 2.2 řádně a včas, zanikají veškerá dosavadní ujednání mezi stranami ohledně Smlouvy o poskytování služeb.
2. V případě žádosti o změnu smlouvy, odstoupení nebo jiný způsob ukončení Smlouvy o poskytování služeb se rezervační poplatek nevrací.

3. V případě změny podmínek rezervace poskytovaných služeb si s ohledem na ust. § 1837 písmeno j) občanského zákoníku poskytovatel vyhrazuje právo účtovat storno poplatky až do výše 100% objednaných služeb, bez ohledu na to, kolik osob ve skutečnosti služby čerpá.
4. Změnu sjednaných podmínek Smlouvy o poskytování služeb lze požadovat nejpozději 16 dní před příjezdem.
5. Náklady na rezervované, ale nepoužité služby se nevrací a rezervované služby nelze změnit během pobytu hosta, není-li na místě dohodnuto jinak.

4. Storno poplatky

4.1. Zákazník se zavazuje zaplatit poskytovateli následující storno poplatky:

1. v případě zrušení rezervace méně než 15 dní před příjezdem ve výši 50% z předpokládané ceny.
 2. v případě zrušení rezervace méně než 7 dní před příjezdem ve výši 100% z předpokládané ceny.
2. Storno poplatek je splatný dnem oznámení zákazníka o stornu rezervace; ohledně splatného storno poplatku vystaví poskytovatel fakturu.
- 2.1. Poskytovatel je oprávněn právo na úhradu storno poplatku započítat oproti své případné povinnosti platit finanční částku. K započtení dochází ke dni stornování rezervace.
- 2.2. vandalismem.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.