Zkušební řád zkoušek canisterapeutických týmů

od 1. listopadu 2026

1 Obecná ustanovení

1.1 Pořadatelem zkoušek je JdeTo Klub, z. s., IČ 04789997 (dále jen „pořadatel“). Organizační informace, termíny, místo konání a podmínky přihlášení zveřejňuje na webu jdeto.team. Kontaktní e-mail pro záležitosti zkoušek je info@jdeto.team.

1.2 Pořadatel respektuje rozmanitost canisterapie a osobitost jednotlivých týmů. Nepředepisuje povinné cviky ani jediný správný způsob práce. Cílem zkoušek je co nejobjektivněji posoudit bezpečnost aktivit, souhru týmu, prožívání zúčastněných a přínos služby při respektování různých cílových skupin, forem a zaměření canisterapie.

1.3 Zkoušky mají rovněž vzdělávací účel. Účastníci získávají prostřednictvím zpětné vazby doporučení pro další práci a prostřednictvím role figurantů zkušenosti s canisterapií z pohledu klienta nebo personálu.

2 Výklad důležitých pojmů

2.1 **Canisterapie** je služba zaměřená na naplňování potřeb a rozvoj klientů, a to prostřednictvím aktivit za asistence psa (dále též jen „služba“). Tato služba může mít různou formu, náplň, cíle i zaměření.

2.2 **Přezkušovaný tým** tvoří konkrétní psovod a konkrétní pes (dále i jen „tým“). Pokud psovod nastoupí na zkoušku s více psy, každá dvojice psovod–pes tvoří samostatně hodnocený tým bez ohledu na to, zda psi během simulované praxe pracují společně nebo jednotlivě.

2.3 Pro potřeby hodnocení rozlišujeme týmy podle zkušeností psovoda na začátečnické a pokročilé. Za začátečnický se zpravidla považuje tým, jehož psovod dosud nemá zkušenosti s reálnou canisterapeutickou praxí nebo má za sebou pouze několik příležitostných návštěv. Za pokročilý se zpravidla považuje tým, jehož psovod poskytuje nebo v minulosti poskytoval canisterapeutické služby soustavně a dlouhodobě. Zařazení posoudí zkušební komisaři podle charakteru, rozsahu a pravidelnosti dosavadní praxe psovoda. Ke zkušenostem psa se při tomto zařazení nepřihlíží.

2.4 **Figuranti** jsou osoby, které při simulované praxi vystupují v roli klientů nebo personálu. Zpravidla jde o dospělé účastníky zkoušek, tedy psovody, diváky nebo zkušební komisaře. Pro doplnění jejich počtu může pořadatel přizvat další osoby. Figuranti nejsou profesionální herci a nelze od nich očekávat autentické ztvárnění reálných klientů. Tým to musí zohlednit při přípravě na zkoušku i při vedení aktivit.

2.4.1 **Klientem** se v tomto řádu rozumí figurant představující příjemce služby. Podle zadání psovoda a svých možností ztvárňuje během simulované praxe například dítě, seniora nebo člověka s postižením.

2.4.2 Nezletilí se mohou zapojit do simulované praxe v roli klientů pouze s předchozím souhlasem svého zákonného zástupce a zkušebního komisaře a za průběžného dohledu zákonného zástupce nebo jím pověřené dospělé osoby. Tato osoba odpovídá za zajištění dohledu nad dítětem po celou dobu jeho přítomnosti na akci. Pořadatel nezajišťuje hlídání dětí.

2.4.3 **Personálem** se rozumí figurant v roli pracovníka zařízení nebo jiné osoby odpovědné za klienty. Personál se řídí pokyny psovoda. Psovod jej může požádat například o usměrnění chování klientů, o pomoc při realizaci aktivit nebo jej zapojit do programu. Jeho zapojení nenahrazuje odpovědnost psovoda za vedení psa a průběh aktivit.

2.5 **Zkušební komisař** je osoba jmenovaná pořadatelem k vedení a hodnocení zkoušek. Výkon týmu zpravidla posuzují dva komisaři. Ve výjimečném případě, například při náhlém onemocnění jednoho z nich, může zkoušku posuzovat jeden komisař; tato skutečnost se uvede v hodnoticím listu. Zkušební komisaři v kontextu simulované praxe vystupují v roli objednavatele služby.

2.6 **Simulovaná canisterapeutická praxe** (dále jen „praxe“) napodobuje běžnou canisterapeutickou návštěvu. Psovod komunikuje s klienty a personálem stejně jako v reálné praxi. Může také požádat objednatele (zkušební komisaře) o úpravu podmínek nutných pro poskytnutí služby. Tým si volí obsah praxe podle svého zaměření, zkušeností a schopností a podle potřeb zvolené cílové skupiny. Přitom musí dodržet společné požadavky tohoto řádu.

3 Podmínky účasti na zkouškách

3.1 **Psovod musí** nejpozději v den zkoušky **dosáhnout věku 18 let**. Z této podmínky nelze udělit výjimku.

3.2 **Pes musí dosáhnout věku alespoň 18 měsíců** nejpozději v kalendářním měsíci, ve kterém se zkouška koná. Pes musí být označený čipem, jehož kontrolu provedou zkušební komisaři těsně před zahájením zkoušek. Psovod je při příjezdu na zkoušku povinen za tímto účelem zkušebního komisaře vyhledat.

3.3 **Háravá fena** se může zkoušek účastnit ve zvláštním režimu dohodnutém se zkušebními komisaři. Psovod oznámí hárání bezodkladně po jeho zjištění na info@jdeto.team. Komisaři po dohodě s psovodem stanoví místo čekání, pořadí nástupu a další opatření tak, aby účast feny nenarušovala zkoušky ostatních týmů. Háravá fena obvykle nastupuje až po samcích. Případný vliv hárání na výkon nemění skutečnost, že se hodnotí předvedené chování.

3.4 Zkoušek se nesmějí účastnit psi ani feny s kupírovanými ušními boltci, kojící feny a feny ve druhé polovině březosti. Psovod odpovídá za to, že aktuální stav psa umožňuje účast bez nepřiměřené zátěže, bolesti a ohrožení přítomných.

3.5 Zkoušek se mohou účastnit diváci, avšak pouze bez psů.

3.6 Přezkušovaný tým si může na zkoušky přivést jednu doprovázející osobu, jejíž účast je bezplatná. Doprovázející osoba se zapojuje do průběhu zkouškového dne jako figurant nebo zajišťuje péči o psa v době, kdy není jeho přítomnost vyžadována.

3.7 Účast na zkouškách je podmíněna souhlasem s Podmínkami vzniku a šíření fotografií a zvukově-obrazových záznamů pořizovaných na akci. Tento souhlas udělí účastník zkoušek v přihlášce.

4 Organizace a průběh zkouškového dne

4.1 Příchod a organizační příprava

Po příchodu týmu před oficiálním zahájením zkoušek:

4.1.1 Zkušební komisař provede kontrolu čipu psa a zároveň ověří způsob přebírání pamlsků.

4.1.2 Zkušební komisaři seznámí účastníky s místy vyhrazenými pro čekání psů, možnostmi venčení a provozními pravidly.

4.1.3 Zkušební komisaři s psovody projednají pořadí nástupu na simulovanou praxi a zvláštní požadavky na průběh zkoušky. Orientační harmonogram včetně přestávek zpřístupní nejpozději po společném představení týmů. V případě změn jej budou průběžně upřesňovat.

4.2 Společné představení týmů

Po oficiálním zahájení zkoušek následuje společné představení přezkušovaných týmů:

4.2.1 Každý psovod stručně představí sebe a svého psa nebo psy. Uvede jména všech členů týmu a plemena a věk psů. Popíše své dosavadní zkušenosti a vzdělání a uvede cílové skupiny, kterým se věnuje nebo plánuje věnovat. Vysvětlí svou motivaci k poskytování canisterapie.

4.2.2 Představení má neformální podobu. Pes se nemusí aktivně účastnit a může odpočívat na svém místě.

4.2.3 Zkušební komisaři mohou týmům položit doplňující otázky. Informace o zaměření týmu a jeho cílových skupinách pomáhají zkušebním komisařům zasadit předvedený výkon do kontextu reálné praxe podle odstavce 6.1.1.

4.3 Jednotlivé praxe a individuální slovní hodnocení

Po skončení společného představení týmů:

4.3.1 Týmy postupně absolvují praxi podle článku 5.

4.3.2 Bezprostředně po každé praxi následuje za přítomnosti psovoda slovní hodnocení ve formě zpětné vazby. Komisaři pojmenují silné a slabé stránky týmu a své hodnocení doloží konkrétními situacemi. Vyzdvihnou povedené okamžiky a vhodná rozhodnutí, upozorní na rizikové situace, pochybení a nedostatky. Poskytnou také doporučení pro další práci a profesní rozvoj. Psovod se může vyjádřit a položit otázky. K vyjádření mohou být vyzváni také figuranti.

4.4 Závěrečný verdikt, písemné bodové hodnocení a certifikát

4.4.1 Na závěr zkouškového dne a po krátké poradě zkušební komisaři oznámí účastníkům, které týmy zkoušku složily a které ji nesložily. Neúspěšným týmům vysvětlí důvody, které vedly k nesložení zkoušky, pokud již nebyly obsahem slovního hodnocení bezprostředně po absolvování simulované praxe.

4.4.2 Přesný počet bodů, který je rozhodující pro úroveň certifikace, bude obsažen až v písemném bodovém hodnocení, které pořadatel zašle přezkušovaným týmům e-mailem do 30 dnů ode dne konání zkoušky. Součástí e-mailu bude také odkaz na videozáznam zkoušek podle článku 11 a při úspěšném absolvování zkoušky také certifikát v elektronické podobě. Na vyžádání a za příplatek může pořadatel zaslat tištěný certifikát poštou.

4.5 Přítomnost a přestávky

4.5.1 **Psovodi jsou povinni se účastnit celého zkouškového dne** a průběžně poskytovat součinnost v roli figurantů. **V roli figuranta může psovoda zastoupit jeho doprovázející osoba**, aby se mohl věnovat svému psovi. Výjimku z celodenní přítomnosti mohou po předchozí domluvě povolit zkušební komisaři. **Psi nemusí být přítomní po celý zkouškový den** v místě konání zkoušek.

4.5.2 Součástí harmonogramu zkoušek jsou společné přestávky. V případě, že zůstane přítomný dostatečný počet figurantů pro realizaci simulované praxe, může si tým udělat individuální pauzu a opustit místo konání zkoušek. Individuální pauzy nesmí narušovat průběh simulované praxe.

4.5.3 Diváci se mohou zúčastnit pouze vybrané části zkouškového dne. Povinnost účastnit se celého zkouškového dne se jich netýká.

5 Průběh a obsah simulované praxe

5.1 Příprava a zadání rolí figurantům

5.1.1 Tým bude mít před zahájením simulované praxe přiměřený čas na přípravu prostředí, pomůcek a psa.

5.1.2 Před zahájením praxe psovod komisařům a figurantům sdělí, jaké zařízení nebo prostředí návštěva představuje, pro jaké klienty je určena a jaké jsou jejich předpokládané schopnosti a omezení. S komisaři dohodne počet a rozmístění klientů. Počet klientů ve skupině musí odpovídat článku 5.4.

5.1.3 Každé simulované praxi bude přítomen alespoň jeden figurant v roli personálu. Psovod si s ním vyjasní potřebnou spolupráci obdobně jako v reálném zařízení. Komunikace s personálem při této přípravě je součástí hodnocení.

5.1.4 Figuranti reagují v průběhu praxe přirozeně v mezích zadané role a svých skutečných možností. Simulovanou praxi úmyslně nenarušují, nemají u sebe vlastní pamlsky ani sami nevytvářejí situace k prověřování týmu. Pouze zkušební komisaři mohou v roli figurantů cíleně ověřovat dovednosti týmu. Jejich jednání však musí odpovídat situacím, které lze rozumně očekávat při práci se zvolenou cílovou skupinou.

5.1.5 Psovod smí chování figurantů usměrňovat jako v reálné praxi a za tímto účelem může požádat o spolupráci i figuranta v roli personálu.

5.2 Délka praxe a práce s časem

5.2.1 Celková doba trvání praxe:

a. 30 minut pro psovoda s jedním psem
b. 45 minut pro psovoda se dvěma psy
c. 60 minut pro psovoda se třemi a více psy

Před zahájením se zkušební komisaři s psovodem dohodnou na konkrétním čase (hodina a minuty) ukončení praxe. Příprava a následná zpětná vazba se do této doby nezapočítávají.

5.2.2 Práce s časem je předmětem hodnocení zkoušky. Psovod by měl program přizpůsobit tak, aby praxe skončila v dohodnutém čase s tolerancí dvou minut. Pokud psovod vyčerpá připravené aktivity více než dvě minuty před dohodnutým koncem, komisaři jej vyzvou k pokračování až do uplynutí času. V případě výrazného překročení dohodnutého času mohou komisaři praxi ukončit.

5.2.3 Přeruší-li zkušební komisaři průběh praxe, mohou upravit dohodnutý čas jejího ukončení. Pokud tak neučiní, platí původní dohodnutý čas.

5.3 Zapojení psa (psů)

5.3.1 Při praxi s jedním psem musí být pes zapojen do aktivit nejméně po 75 % celkové doby praxe. Do zapojení se nezapočítává čekání v kleci či boudičce ani odložení nebo uvázání mimo hlavní dění.

5.3.2 Při realizaci praxe jednoho psovoda s více psy musí být nejméně po 75 % celkové doby praxe zapojen do aktivit alespoň jeden pes. Psi mohou pracovat společně nebo se střídat. Každý pes se musí na programu praxe podílet přibližně stejným dílem, aby bylo možné jeho výkon samostatně posoudit.

5.3.3 Psi ostatních účastníků, kteří nejsou součástí právě probíhající praxe, nemusí být přítomni v prostoru probíhajících zkoušek. Mohou být například v autě nebo na jiném vhodném místě. Pokud jsou v prostoru praxe přítomni, musí být na určeném místě fyzicky zabezpečeni proti jeho samovolnému opuštění, například uzavřením v kleci nebo boudičce. Pouhé odložení psa v pozici, na pelíšku nebo v otevřené kleci či boudičce není dostatečným zabezpečením. Psovodi jsou povinni zajistit, aby jejich psi nemohli vstoupit do pracovního prostoru přezkušovaného týmu ani jinak narušovat jeho práci, například vytrvalým štěkáním či jinými zvukovými projevy.

5.4 Skupinová a individuální část

5.4.1 Nejméně polovinu celkové doby praxe tvoří skupinová práce s minimálně třemi klienty. Konkrétní počet klientů dohodne psovod s komisaři před zahájením praxe.

5.4.2 Nejvýše polovinu praxe lze věnovat **individuální práci s jedním klientem** nebo postupně s několika jednotlivými klienty.

5.4.3 Celá praxe může být skupinová. Pokud obsahuje skupinovou i individuální část, psovod je přirozeně propojí. Například se rozloučí se skupinou a oznámí, že budou následovat návštěvy „po pokojích“, nebo skupinu zaměstná samostatným úkolem, aby se mohl věnovat jednomu z klientů.

5.5 Obsah simulované praxe

5.5.1 Obsah (program) simulované praxe volí psovod při dodržení požadavků tohoto řádu. Přípustné jsou aktivizační, relaxační, vzdělávací i další formy canisterapie a jejich kombinace. Praxe musí mít

zřetelný cíl odpovídající potřebám zvolené cílové skupiny. Cílem může být také příjemný společný zážitek, odpočinek nebo uvolnění. Počet aktivit, množství pomůcek ani originalita programu samy o sobě nejsou kritériem hodnocení výkonu týmu.

5.5.2 Aby bylo možné dostatečně posoudit chování a reakce psa vůči klientům, musí praxe zahrnovat doteky mezi psem a klienty, krmení psa klienty a další formy přímé interakce klientů se psem. Pokud během praxe nebude možné dostatečně posoudit některé dovednosti nebo reakce psa ve vztahu ke klientům či psovodovi, mohou zkušební komisaři po jejím skončení požádat tým o jejich doplňující předvedení. Toto předvedení nemůže nahradit nesplnění povinných požadavků na obsah ani průběh praxe.

5.5.3 Praxe představuje simulovanou canisterapeutickou návštěvu, a proto musí mít zřetelný úvod s přivítáním klientů a závěr s rozloučením. Pokud psovod postupně pracuje s několika klienty individuálně, musí srozumitelně zahájit a ukončit také každou z těchto návštěv.

5.5.4 Psovod může během praxe psa obvyklým způsobem motivovat a odměňovat. Může pracovat se psem na vodítku i bez něj. Pro odložení psa v průběhu praxe může využít klec, boudičku nebo úvaz, pokud tím zajistí psovi bezpečné a vhodné podmínky.

5.5.5 Zapojení zkušebních komisařů do role figurantů upravuje odstavec 9.2.1.

5.6 Pomůcky a uspořádání prostředí

5.6.1 Psovod si zajistí pomůcky potřebné pro realizaci své praxe. Pokud mají klienti klečet nebo ležet na zemi, připraví pro ně vhodné podložky či deky, které jim zajistí přiměřené pohodlí.

5.6.2 Pokud není v organizačních informacích ke zkouškám uvedeno jinak, pořadatel zajistí židle, které mohou při simulaci představovat také invalidní vozíky. Pokud psovod plánuje návštěvu u klientů upoutaných na lůžko, oznámí tento záměr pořadateli nejméně týden před konáním zkoušek a dohodne s ním způsob realizace této simulace.

5.6.3 Organizační informace ke zkouškám obsahují bližší popis prostor, ve kterých budou zkoušky probíhat. Na místě může psovod požádat zkušební komisaře o úpravu prostředí. Komisaři žádost posoudí a pokusí se jí vyhovět. Psovod však musí respektovat, že z organizačních důvodů může být možné žádosti vyhovět pouze částečně nebo vůbec.

6 Bodové hodnocení zkoušek

6.1 Obecné zásady hodnocení

6.1.1 Zkušební komisaři posuzují předvedený výkon týmu s ohledem na podmínky reálné canisterapeutické praxe a potřeby, schopnosti a omezení zvolené cílové skupiny. Hodnotí zejména vhodnost aktivit, jejich tempo a délku, způsob komunikace, bezpečnost a přínos programu. Berou přitom v úvahu, že reakce, zkušenosti a pohybové schopnosti figurantů se mohou lišit od reakcí, zkušeností a pohybových schopností skutečných klientů. To, co vyhovuje figurantům, proto nemusí vyhovovat představované cílové skupině a naopak. Při posuzování pochybení hodnotí nejen jejich skutečné následky, ale také rizika, která by stejné jednání představovalo při práci se skutečnými klienty. Pokud figurant svou reakcí zmírnil následky pochybení nebo zabránil vzniku újmy, samo o sobě to nesnižuje závažnost pochybení.

6.1.2 Předmětem hodnocení je skutečně předvedený výkon během zkoušek. K výkonu týmu během reálné praxe ani k referencím od klientů se nepřihlíží. Přezkušovaný tým musí prokázat schopnost přizpůsobit svou práci skutečným podmínkám zkoušky, zejména prostoru, přítomným klientům a aktuálním reakcím svého psa. Součástí hodnocení je i schopnost psovoda zvládat projevy a dopady vlastní nervozity a stresu.

6.1.3 Při hodnocení týmu zkušební komisaři přihlížejí i k chování psovoda a psa po celou dobu zkouškového dne, včetně kontroly čipu, přípravy, běžných přesunů a čekání. Podstatná zjištění mimo vlastní praxi komisaři uvedou v hodnoticím listu.

6.1.4 Zkušební komisaři při hodnocení přihlížejí ke zkušenostem psovoda s reálnou praxí. U začátečnických týmů posuzují především připravenost k jejímu zahájení. Mohou proto mírněji hodnotit pochybení a nedostatky v chování psovoda vůči klientům a v organizaci a přínosu služby. Zohledňují přitom, že psovod má malé nebo žádné zkušenosti s reálnými klienty, a proto může mít při práci s figuranty obtíže předvídat reakce a potřeby skutečných klientů. Chování psovoda vůči psovi a chování psa vůči psovodovi i klientům se hodnotí podle stejných měřítek u začátečnických i pokročilých týmů.

6.2 Hodnocená hlediska

6.2.1 Simulovaná praxe je hodnocena z pěti hledisek:

Hledisko	**Předmět hodnocení**
Chování psovoda vůči psovi	Forma a srozumitelnost komunikace se psem, respektování jeho potřeb, přiměřenost požadavků, motivace, odměňování a reakce na chyby psa...
Chování psovoda vůči klientům	Formy komunikace, orientace klientů v programu a jejich zapojování, míra a způsoby pomáhání, podpory a oceňování, naslouchání, respektování hranic klientů a zprostředkování komfortního a bezpečného kontaktu se psem...
Chování psa vůči psovodovi	Spolupráce s psovodem, reakce na jeho pokyny, čekání – odložení, sebekontrola vůči psovodovi, chování psa na vodítku v držení psovoda...
Chování psa vůči klientům	Zájem o kontakt a spolupráci s klienty, ohleduplnost, sebekontrola, přebírání pamlsků, reakce na doteky a chování klientů...
Organizace a přínos služby	Cíle služby a provázanost jednotlivých aktivit, příprava pomůcek a prostředí, práce s časem, spolupráce s personálem, sladění potřeb přítomných a schopnost improvizace.

6.2.2 Každé hledisko je hodnoceno na škále 0–10 bodů. Výchozím hodnocením každého hlediska je 10 bodů. Celkem lze získat nejvýše 50 bodů. Zjištěná pochybení a nedostatky hodnocení snižují podle své závažnosti, dopadu a dalších okolností.

6.2.3 Výčet nejčastějších pochybení a nedostatků podle jednotlivých hledisek je uveden v přílohách č. 1–5 tohoto řádu. V příloze č. 6 jsou uvedeny přitěžující a polehčující okolnosti, které ovlivňují výši bodové srážky.

6.2.4 Každý zkušební komisař hodnotí tým samostatně a nezávisle. Body přidělené za jednotlivá hlediska se u každého komisaře sečtou. Výsledné bodové hodnocení týmu je aritmetickým průměrem těchto součtů zaokrouhleným na celé číslo dolů. Pravidlo pro hodnocení některého hlediska nulou stanoví odstavec 6.3.1.

6.3 Nesložení zkoušky

6.3.1 Tým zkoušku nesložil, pokud alespoň jeden ze zkušebních komisařů ohodnotil některé z hledisek podle odstavce 6.2.1 nulou z důvodu závažnosti nebo kumulace zjištěných pochybení či nedostatků.

6.3.2 Tým zkoušku nesložil, pokud v průběhu zkoušky nastala některá z vylučujících okolností, které jsou uvedeny v příloze č. 7 tohoto řádu. Dosažený počet bodů ani polehčující okolnosti tento výsledek nemění.

6.3.3 Na vznik vylučující okolnosti zkušební komisaři psovoda upozorní okamžitě nebo při následném slovním hodnocení. Předčasné ukončení praxe upravuje článek 9.3.

6.3.4 Konkrétní důvody pro nesložení zkoušky budou popsány v písemném bodovém hodnocení zkoušky.

7 Certifikace

7.1 Úrovně certifikace

7.1.1 Certifikát se vydává pro konkrétní tým (psovoda a psa). Při účasti psovoda s více psy obdrží každá úspěšná dvojice vlastní bodové hodnocení a certifikát.

7.1.2 Výše bodového hodnocení určuje dobu platnosti certifikátu, po jejímž uplynutí musí tým pro obnovení certifikace zkoušku opakovat. Certifikát je platný ode dne složení zkoušky.

Úroveň	Celkový počet bodů	Doba platnosti certifikátu
A	45–50	36 měsíců
B	37–44	24 měsíců
C	5–36	12 měsíců

7.1.3 Pokud přezkušovaný tým úspěšně složil dvě zkoušky po sobě na úrovni A, bude mu vydán doživotní certifikát. Aby bylo možné použít toto ustanovení, musí tým nastoupit na druhou zkoušku nejpozději do 6 měsíců od skončení platnosti certifikátu z první zkoušky. Tato lhůta neprodlužuje dobu platnosti prvního certifikátu. Pro tyto účely se započítávají také zkoušky složené na úrovni A před účinností tohoto řádu.
7.1.4 Pořadatel zveřejňuje seznam týmů s platným certifikátem na svých webových stránkách. Seznam obsahuje jméno a příjmení psovoda, jméno a plemeno psa, datum a místo konání zkoušky a dosaženou úroveň certifikace.

7.2 Odebrání certifikátu

7.2.1 Zjistí-li pořadatel závažné porušení etických zásad v jednání certifikovaného psovoda vůči psovi, klientům nebo dalším osobám či zvířatům, předloží podnět k odebrání certifikátu komisi podle odstavce 7.2.2.

7.2.2 O podnětu rozhodne komise složená ze zkušebních komisařů pořadatele. Podnět musí obsahovat konkrétní důvody a dostupné podklady; dotčený psovod dostane možnost se k nim vyjádřit. Pořadatel psovoda informuje o rozhodnutí. Pokud komise rozhodne o odebrání certifikátu, pořadatel upraví seznam certifikovaných týmů a informaci o odebrání přiměřeným způsobem zveřejní. Tento postup se vztahuje i na doživotní certifikáty.

8 Práva a povinnosti účastníků zkoušek

8.1 Psovod je po celou dobu zkoušek plně odpovědný za svého psa nebo psy. V případě, že jeho pes způsobí škodu na majetku nebo újmu na zdraví osobám přítomným na zkouškách, psovod situaci bezodkladně oznámí pořadateli a s dotčenými osobami řeší její nápravu.

8.2 Osoby poskytující součinnost jako figuranti svá skutečná zdravotní či jiná omezení oznámí před přidělením role nebo aktivity zkušebním komisařům. Žádný figurant není povinen podstoupit kontakt nebo činnost, s nimiž nesouhlasí.

8.3 Všichni účastníci zkoušek mohou sledovat simulované praxe a vyslechnout si následné slovní hodnocení.

9 Role a pravomoci zkušebních komisařů

9.1 Vedení zkoušek

Zkušební komisaři organizují průběh zkoušek v místě konání a hodnotí přezkušované týmy podle tohoto řádu. Poskytují slovní hodnocení formou bezprostřední zpětné vazby, vyhlašují závěrečný verdikt o složení nebo nesložení zkoušky, vyhotovují písemné bodové hodnocení, certifikáty a zajišťují pořízení videozáznamů a předání výstupů ze zkoušek v určené lhůtě (odst. 4.4.2).

9.2 Přerušení praxe a ověření dovedností

9.2.1 Zkušební komisař může do simulované praxe vstoupit v roli figuranta s cílem ověřit si skutečnosti podstatné pro hodnocení.

9.2.2 Zkušební komisař může krátce přerušit simulovanou praxi doporučením nebo návrhem na změnu postupu psovoda, upozorněním na opakující se pochybení nebo nedostatky, nepohodu psa nebo účastníků nebo potenciálně rizikovou situaci. Přerušení praxe z těchto důvodů automaticky neznamená nesložení zkoušky, ačkoliv důvod zásahu bude předmětem hodnocení, stejně jako reakce týmu na upozornění a doporučení. Psovod nemusí přijmout každý doporučený postup, pokud zvolí jiné vhodné a účinné řešení. Jednoznačný pokyn k přerušení rizikové či stresující situace a k jejímu neopakování je však závazný. Zkušební komisaři v hodnocení zohlední také vliv svého zásahu na průběh praxe. Možnost změnit dohodnutý čas stanoví odstavec 5.2.3.

9.3 Předčasné ukončení praxe

9.3.1 Jakmile se v průběhu praxe objeví některá z vylučujících okolností uvedená v příloze č. 7, může kterýkoliv zkušební komisař zkoušku okamžitě ukončit a nedovolit týmu pokračovat. Pokračování situace, která bezprostředně ohrožuje psa nebo člověka, zkušební komisaři neumožní.

9.3.2 Zkušební komisař může praxi předčasně ukončit nebo na delší dobu přerušit také při náhlé zdravotní indispozici některého z účastníků či přítomných psů nebo při jiné události, která brání v pokračování. Nejde-li o vylučující okolnost, dohodnou komisaři další postup s dotčeným týmem a ostatními účastníky zkoušek.

9.4 Rozhodnutí o odchýlení se od zkušebního řádu

V odůvodněných výjimečných případech mohou zkušební komisaři rozhodnout o postupu, výsledku zkoušky nebo úrovni certifikace odlišně od ustanovení tohoto řádu a jeho příloh. Za tímto účelem mohou rozhodnout také o nepoužití konkrétního ustanovení, včetně ustanovení o vylučujících okolnostech. Rozhodnutí musí vycházet z konkrétních okolností zkoušky, nikoli z osobních sympatií nebo přání týmu.

Odchylku společně schválí všichni zkušební komisaři hodnotící daný tým, a to před zahájením zkoušky, v jejím průběhu nebo při závěrečném hodnocení. V písemném bodovém hodnocení uvedou, od kterých ustanovení se odchýlili, jaký postup nebo rozhodnutí zvolili a z jakých důvodů.

Výjimkou nelze snížit minimální věk psovoda ani umožnit pokračování situace ohrožující psa nebo člověka.

10 Podněty k hodnocení a průběhu zkoušek

Nesouhlas s hodnocením nebo podnět k prošetření jednání zkušebních komisařů může kterýkoliv účastník zkoušek zaslat na info@jdeto.team. Podnět posoudí komise složená ze zkušebních komisařů pořadatele, kteří

se dotčených zkoušek neúčastnili. Pořadatel sdělí podateli podnětu výsledek posouzení a jeho důvody písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od doručení podnětu. Pokud se zjistí chyba v hodnocení, pořadatel zajistí její opravu a informuje o ní dotčeného psovoda.

11 Záznamy a ochrana osobnosti účastníků

11.1 Ze simulované praxe a navazujícího slovního hodnocení se pořizuje videozáznam, a to v souladu s Podmínkami vzniku a šíření fotografií a zvukově-obrazových záznamů pořizovaných na akci. Videozáznam pořadatel do 30 dnů ode dne konání zkoušky zpřístupní přezkušovaným týmům. S těmito materiály lze nakládat pouze v rozsahu příslušných licenčních podmínek pořadatele.

11.2 Účastníci mohou pořizovat vlastní fotografie a videozáznamy pro soukromé účely, při respektování soukromí přítomných a bez narušování zkoušek.

11.3 Pořadatel zpracovává údaje potřebné pro přihlášení, komunikaci, evidenci plateb, vyhodnocení zkoušky, vydání certifikátu a vedení seznamu certifikovaných týmů. Podrobnosti o rozsahu, účelu, právních základech a době uchovávání údajů i právech účastníků stanoví samostatná informace o zpracování osobních údajů.

11.4 Videozáznamy, certifikáty a hodnocení pořadatel archivuje nejméně čtyři roky. Přístup k nim a jejich další využití se řídí zveřejněnými podmínkami a informacemi podle tohoto článku.

12 Závěrečná ustanovení

12.1 Nedílnou součástí řádu jsou přílohy:

- č. 1 – Chování psovoda vůči psovi – nejčastější pochybení a nedostatky
- č. 2 – Chování psovoda vůči klientům – nejčastější pochybení a nedostatky
- č. 3 – Chování psa vůči psovodovi – nejčastější pochybení a nedostatky
- č. 4 – Chování psa vůči klientům – nejčastější pochybení a nedostatky
- č. 5 – Organizace a přínos služby – nejčastější pochybení a nedostatky
- č. 6 – Polehčující a přitěžující okolnosti
- č. 7 – Vylučující okolnosti

12.2 Pořadatel může obsah příloh průběžně doplňovat a upravovat, aniž by tím měnil znění tohoto řádu. Změny příloh schvaluje komise složená ze zkušebních komisařů pořadatele. Pořadatel schválené znění zveřejňuje na webu jdeto.team. Pro konkrétní termín zkoušek je závazné znění příloh aktuální na tomto webu sedm dní před jejich konáním. Pro daný termín zůstává toto znění závazné až do skončení zkoušek.

12.3 Tento řád byl schválen výkonným výborem JdeTo Klubu, z. s., dne 26.10.2026 a nabývá účinnosti dne 1.11.2026. Nahrazuje zkušební řád schválený dne 1. října 2023.

12.4 Certifikáty vydané před účinností tohoto řádu zůstávají platné po dobu v nich uvedenou.

Za JdeTo Klub, z. s.
Hana Böhmová, předsedkyně spolku

