Příloha č. 6 zkušebního řádu zkoušek canisterapeutických týmů

POLEHČUJÍCÍ A PŘITĚŽUJÍCÍ OKOLNOSTI

PŘITĚŽUJÍCÍ OKOLNOSTI		POLEHČUJÍCÍ OKOLNOSTI	
A	**Nepředvídatelný průběh aktivity nebo nedostatečná příprava klientů** Psovod neposkytl přítomným potřebné instrukce, ukázku nebo čas na přípravu, případně se zachoval či nechal psa jednat v rozporu s předem vysvětleným nebo předvedeným postupem. Tím klientům nebo personálu ztížil možnost předvídat, co bude následovat, nežádoucí situaci se vyhnout, zastavit ji nebo svou reakcí zmírnit její nepříjemné dopady.	A	**Prokazatelná prevence** Psovod před vznikem hodnocené situace přijal konkrétní opatření odpovídající předvídatelnému riziku, například upravil prostředí, předvedl klientům bezpečný postup, ověřil si, že klienti pokynům rozumějí, požádal o asistenci personál... Situace nastala navzdory těmto opatřením. Samotné upozornění na riziko nebo nabídnutí možnosti neúčastnit se není dostačující.
B	**Chybějící reakce na situaci** Psovod na nežádoucí situaci nereagoval nebo ji nechal pokračovat bez potřebného zásahu, přestože měl možnost ji zaznamenat a řešit. Pro uplatnění přitěžující okolnosti není rozhodující, z jakého důvodu psovod nereagoval — zda si situace nevšiml, nepovažoval ji za nežádoucí nebo nevěděl, jak reagovat. Tato okolnost se uplatní i tehdy, pokud nečinnost psovoda ukončilo upozornění nebo zásah zkušebního komisaře.	B	**Včasná, účinná a adekvátní reakce na situaci** Psovod vznikající nebo již vzniklou nežádoucí situaci sám rozpoznal a bez zbytečného prodlení ji vyřešil nebo zmírnil její dopady. Podle potřeby následně upravil podmínky nebo svůj přístup, aby předešel opakování situace a posilování nežádoucího chování. Zvolený postup odpovídal situaci a nevytvářel další nepohodu či ohrožení psa nebo klientů. Pouhé zaznamenání situace bez odpovídající reakce není dostačující.
C	**Opakování pochybení** Stejné pochybení se opakovalo v oddělených situacích. Opatření psovoda nevedla k nápravě, případně žádná nepřijal. Tato okolnost se uplatní i tehdy, pokud zkušební komisař zabránil dalšímu opakování tím, že přerušil opětovné zahájení stejného postupu za nezměněných podmínek. Tato okolnost se uplatní pouze jednou bez ohledu na počet opakování situace.	C	**Využití situace k porozumění, poučení a spolupráci přítomných** Po zajištění bezpečí psovod věnoval pozornost tomu, jak přítomní nežádoucí situaci vnímali. Dal najevo, že ji zaznamenal a bere ji vážně. Srozumitelným vysvětlením, společným rozhovorem nebo názornou ukázkou jim pomohl porozumět tomu, co se stalo a proč, jak podobné situaci předcházet a jak se při ní zachovat. Nebo psovod nežádoucí situaci využil jako příležitost ke společné aktivitě zaměřené na zvládnutí nebo předcházení této situaci. Svou reakci přizpůsobil možnostem a potřebám i schopnostem přítomných a aktuálnímu rozpoložení psa. Pouhé konstatování události, omluva nebo obhajování vlastního postupu nejsou dostačující.