Příloha č. 5 zkušebního řádu zkoušek canisterapeutických týmů

# ORGANIZACE A PŘÍNOS SLUŽBY - nejčastější pochybení a nedostatky

| 5 | Stručný název pochybení | Podrobný popis |
|---|---|---|
| A | **Nejasný nebo nevhodně zvolený cíl** | Program nemá zřetelný smysl a přínos pro klienty nebo sleduje příliš mnoho nesouvisejících cílů. Zvolené aktivity neodpovídají potřebám, zájmům či možnostem cílové skupiny. Psovod vybírá činnosti především podle toho, co umí jeho pes, bez zřejmé souvislosti s tím, co mají přinést klientům. Cílem přitom může být i příjemně strávený čas, společný zážitek nebo uvolnění. |
| B | **Nesouvislý nebo nepřehledný program** | Aktivity na sebe nenavazují, chybí jejich uvedení, propojení nebo zřetelné zakončení. Program působí jako sled nesouvisejících činností a klienti se v něm obtížně orientují. Psovod například přechází od péče o psa k překážkové dráze bez nějaké logické návaznosti - bez uzavření předchozího tématu a uvedení do tématu nového. |
| C | **Nepřizpůsobení prostředí** | Psovod volí aktivity bez ohledu na prostor, povrch, hluk, rušivé podněty nebo možnosti pohybu přítomných. Přestože podmínky komplikují průběh aktivit nebo vytvářejí riziko, nepokusí se je upravit ani nezvolí vhodnější činnost. Například nechá psa skákat na kluzkém povrchu, organizuje pohybovou aktivitu ve stísněném prostoru nebo pokračuje v programu, i když psa výrazně rozrušuje jiné zvíře v místnosti. |
| D | **Nedostatečná příprava pomůcek a prostoru** | Potřebné pomůcky nejsou připravené, vhodně zvolené nebo bezpečné. Jejich hledání, rozdávání či přesouvání zbytečně přerušuje program nebo odvádí pozornost psovoda od klientů a psa. Psovod například nezajistí stabilní podložku pod psa k jeho stabilizaci na klíně klienta, ponechá předměty klientům v cestě nebo uspořádá prostor tak, že se někteří klienti nemohou pohodlně zapojit do aktivity. |
| E | **Nesladění potřeb a možností zapojených** | Psovodovi se nedaří sladit požadavky a potřeby psa, klientů a personálu nebo se mu je nedaří současně zvládnout naplňovat. Například zvolí aktivitu vyžadující jeho nepřetržitou práci se psem a současně osobní pomoc klientovi, aniž si zajistí potřebnou spolupráci personálu. Nebo program stojí na dlouhém čekání psa či klientů, které nezvládají. |
| F | **Nezvládnutá práce s časem** | Psovod nerozvrhne program přiměřeně do vymezeného času. Aktivity zbytečně protahuje nebo je ukončuje dříve, než se do nich mohou klienti plně ponořit a něco z nich získat. Psovod vyčerpá svůj připravený program výrazně před domluveným koncem a nedokáže jej smysluplně doplnit, případně kvůli nevhodnému rozvržení nestihne závěr. Například těsně před koncem zahájí časově náročnou činnost nebo neúměrně protahuje loučení. |
| G | **Nedostatečná spolupráce s personálem** | Psovod si s personálem nevyjasní jeho roli a potřebnou spolupráci během programu. Očekává, že personál sám pozná, kdy a jak má pomoci, nebo mu zadává nejasné či nesplnitelné požadavky. Nevyužije jeho znalost klientů a možnost pomoci tam, kde je to účelné. Případně jej zaměstná způsobem, který mu brání věnovat se potřebám klientů. Pokud personál nevhodně vstupuje do programu, psovod nedokáže jeho zapojení srozumitelně a respektujícím způsobem usměrnit. |
| H | **Nedostatečná schopnost improvizace** | Psovod nedokáže pružně upravit program při nečekané změně podmínek, vývoji situace nebo reakcích klientů, psa či personálu. Trvá na původním postupu, přestože už nefunguje, nebo neví, jak smysluplně pokračovat. Například nedokáže nabídnout jinou variantu, snížit nebo zvýšit obtížnost aktivity. Upravit pravidla nebo prostorové rozvržení aktivity. Nečekané situace jej paralyzují. |