

ZÁRUČNÉ PODMIENKY ŠTVORKOLKY A UTV LONCIN

1. Štandardná záruka

Na všetky štvorkolky a UTV LONCIN dovezené na Slovensko spoločnosťou Gorex s.r.o. sa vzťahuje zákonná záruka 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim od partnera LONCIN. Zoznam partnerov je dostupný na webe <https://loncin.sk/mapa-predajcov-stvorkoliek-loncin>.

2. Predĺžená záruka

Spoločnosť Gorex s.r.o., ako autorizovaný zástupca výrobcu značky LONCIN, poskytuje k zákonnej záruke ďalších 24 mesiacov bez obmedzenia počtu najazdených kilometrov. Predĺžená, ako aj štandardná záruka sa vzťahuje na fyzické aj právnické osoby a živnostníkov s prideleným IČ. Predĺžená záruka je poskytovaná bezplatne, za nižšie uvedených podmienok.

3. Podmienky pre poskytnutie predĺženej záruky

Predĺžená záruka platí iba vtedy, ak:

- a) štvorkolka alebo UTV bola zakúpená od autorizovaného partnera značky LONCIN a bola dovezená na Slovensko spoločnosťou Gorex s.r.o. alebo Gorex Slovakia s.r.o.
- b) boli vykonávané pravidelné garančné prehliadky podľa servisného plánu výrobcu u autorizovaného partnera LONCIN povereného spoločnosťou Gorex s.r.o.
- c) je doložitelná kompletná servisná história (servisná knižka, protokoly alebo záznamy v elektronickej servisnej knižke)
- d) na štvorkolke alebo UTV neboli vykonané neodborné zásahy, úpravy alebo tuning s vplyvom na funkčnosť štvorkolky alebo UTV
- e) bolo vozidlo používané v súlade s návodom na obsluhu a na určený účel
- f) majiteľ zašle spoločnosti Gorex s.r.o. vyplnený formulár s recenziou do jedného roka od prvej registrácie vozidla. Recenzia musí byť pravdivá a stručne zhrnutá do niekoľkých viet, v ktorých majiteľ vyjadří svoju spokojnosť alebo nespokojnosť so štvorkolkou alebo UTV LONCIN a tiež s poskytnutým zákazníckym servisom. Spoločnosť Gorex s.r.o. zašle majiteľovi pripravený formulár na e-mail, ktorý uviedol u partnera LONCIN pri nákupe vozidla. Formulár zvyčajne príde 2–3 mesiace po nákupe. K vyplnenému formuláru musí majiteľ pripojiť aspoň jednu fotografiu, na ktorej bude zachytený so svojou štvorkolkou alebo UTV LONCIN. Fotografia by mala mať dátovú veľkosť ideálne 3–5 MB
- g) majiteľ nám vo vyššie uvedenom formulári s recenziou udelí súhlas s jej použitím v marketingu

4. Čo štandardná a predĺžená záruka zahŕňa

Štandardná aj predĺžená záruka sa vzťahuje na:

- a) závady spôsobené výrobou alebo materiálou chybou
- b) náklady na diely a prácu spojené s odstraňovaním uznanej záručnej vady

5. Čo štandardná a predĺžená záruka nezahŕňa

Štandardná aj predĺžená záruka sa nevzťahuje na:

- a) bežné opotrebovanie, ako napríklad pneumatiky, brzdové doštičky a kotúče, hnacie hriadele, lanká, spojky a ich obloženie, diely variátora, filtre, mazivá, sviečky, žiarovky a ďalšie diely podliehajúce bežnému opotrebovaniu. Samostatnou kapitolou sú potom batérie. Batéria je zariadenie, ktoré si vyžaduje správnu starostlivosť a údržbu. Nedodržiavanie odporúčaného režimu udržiavania/nabíjania a skladovania vedie k postupnej strate kapacity a skráteniu životnosti batérie. Toto nie je výrobná vada, ale prirodzený dôsledok nesprávnej údržby. Odporúčame udržiavať a nabíjať batériu na to vhodnou nabíjačkou
- b) závady spôsobené haváriou, pádom, nesprávnym používaním alebo zanedbanou údržbou
- c) závady spôsobené použitím neoriginálnych náhradných dielov alebo príslušenstva, pokiaľ boli príčinou poruchy
- d) závady alebo poškodenia vzniknuté v dôsledku umývania vysokým tlakom vody, používania agresívnych čistiacich prostriedkov alebo v dôsledku odlietavajúcich kameňov
- e) závady vzniknuté v dôsledku používania na športové, pretekárske účely a pri používaní v požičovniach alebo autoškolách
- f) zvuky a vibrácie, ktoré sú prirodzené a nemajú vplyv na používanie a funkciu štvorkolky
- g) škody vzniknuté pri preprave alebo pri nesprávnom uskladnení, najmä v zimnom období
- h) štvorkolku alebo UTV, ktoré boli servisované v inom než autorizovanom servise LONCIN uvedenom na webe importéra <https://loncin.sk/mapa-predajcov-stvorkoliek-loncin> *)

6. Prenositelnosť predĺženej záruky

Predĺžená záruka je prenositeľná na ďalších majiteľov za predpokladu, že:

- a) niektorý z predchádzajúcich majiteľov záruku predĺžil v období do jedného roka od prvej registrácie vozidla odoslaním formulára s vyplnenou recenziou
- b) bola spoločnosti Gorex s.r.o. nahlásená každá zmena majiteľa vozidla. V takom prípade sa spoločnosť Gorex zaväzuje záruku na nového majiteľa previesť. Zmenu majiteľa je možné vykonať telefonicky, e-mailom alebo pomocou formulára dostupného v elektronickej servisnej knižke, do ktorej má vždy aktuálny majiteľ prístup. Kontakty spoločnosti Gorex sú vždy dostupné na webe www.gorex.sk

7. Upozornenie

Predĺžená záruka neposkytuje spotrebiteľovi právo odstúpiť od kúpnej zmluvy. V rámci predĺženej záruky má kupujúci právo iba na výmenu vadného dielu, ak nie je možná jeho oprava, a na servisné úkony súvisiace s danou vadou

V prípade závady v dobe predĺženej záruky nevzniká kupujúcemu právo na:

- a) odstúpenie od zmluvy
- b) vrátenie kúpnej ceny
- c) výmenu celého vozidla za nové

8. Miesta, kde možno uplatniť záručnú opravu

Záruku je možné uplatniť u ktoréhokolvek partnera LONCIN aktuálne uvedeného na webe <https://loncin.sk/mapa-predajcov-stvorkoliek-loncin>



*) platí v prípade predĺženej záruky. Toto pravidlo však odporúčame dodržiavať aj v prípade štandardnej záruky 24 mesiacov. Autorizovaný servis má vždy prístup ku všetkým aktuálnym informáciám výrobcu

.....

autorizovaný partner

.....

zákazník