



Záručné podmienky motocykle a skútre VOGÉ

1. Štandardná záruka

Na všetky motocykle VOGÉ dovezené na Slovensko spoločnosťou Gorex s.r.o. sa vzťahuje zákonná záruka 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim od partnera VOGÉ. Zoznam partnerov je dostupný na webovej stránke www.voge-slovensko.sk/mapa-predajcov-voge.

2. Predĺžená záruka

Spoločnosť Gorex s.r.o., ako autorizovaný zástupca výrobcu značky VOGÉ poskytuje k zákonnej záruke ďalších 24 mesiacov bez obmedzenia počtu najazdených kilometrov. Predĺžená, ako aj štandardná záruka sa vzťahuje na fyzické aj právnické osoby a živnostníkov s prideleným IČ. Predĺžená záruka je poskytovaná bezplatne, za nižšie uvedených podmienok.

3. Podmienky pre poskytnutie predĺženej záruky

Predĺžená záruka platí iba v prípade, že:

- motocykel bol zakúpený od autorizovaného partnera značky VOGÉ a motocykel na Slovensko doviezla spoločnosť Gorex s.r.o., alebo Gorex Slovakia s.r.o.
- boli vykonávané pravidelné garančné prehliadky podľa servisného plánu výrobcu u autorizovaného partnera VOGÉ povereného spoločnosťou Gorex s.r.o., alebo Gorex Slovakia s.r.o.
- je doložitelná kompletná servisná história (servisná knižka, protokoly alebo záznamy v elektronickej servisnej knižke)
- na motocykli neboli vykonané neodborné zásahy, úpravy alebo tuning s vplyvom na funkčnosť motocykla
- bolo vozidlo používané v súlade s návodom na obsluhu a na určený účel
- majiteľ najneskôr do jedného roka od prvej registrácie vozidla zašle spoločnosti Gorex s.r.o. vyplnený formulár s recenziou na motocykel alebo skúter VOGÉ. Recenzia musí byť pravdivo zhrnutá do niekoľkých viet. Spoločnosť Gorex s.r.o. zašle za týmto účelom majiteľovi na e-mail, ktorý uviedol u partnera VOGÉ pri kúpe vozidla, pripravený formulár, obsahujúci niekoľko otázok týkajúcich sa jeho spokojnosti, alebo nespokojnosti s motocyklom a zákaznickým servisom. Majiteľ k formuláru priloží aspoň jednu fotografiu, kde bude on so svojím motocyklom alebo skútrom VOGÉ. Fotografia by mala mať dátovú veľkosť ideálne 3–5 MB

g) majiteľ nám vo vyššie uvedenom formulári s recenziou udelí súhlas s jej použitím na marketingové účely

4. Čo zahŕňa štandardná a predĺžená záruka

Štandardná aj predĺžená záruka sa vzťahuje na:

- a) poruchy spôsobené výrobnou alebo materiálovou chybou
 - b) náklady na diely a prácu spojené s odstraňovaním uznanej záručnej vady
-

5. Čo štandardná a predĺžená záruka nezahŕňa

Štandardná aj predĺžená záruka sa nevzťahuje na:

- a) bežné opotrebovanie, ako napríklad pneumatiky, brzdové doštičky a kotúče, reťazové sady, lanká, spojky a ich obloženie, filtre, mazivá, sviečky, žiarovky a ďalšie diely podliehajúce bežnému opotrebovaniu. Samostatnou kapitolou sú batérie. Batéria je zariadenie, ktoré vyžaduje správnu starostlivosť a údržbu. Nedodržanie odporúčaného režimu udržiavania/nabíjania a skladovania vedie k postupnej strate kapacity a skráteniu životnosti batérie. Toto nie je výrobná vada, ale prirodzený dôsledok nesprávnej údržby. Odporúčame udržiavať a nabíjať batériu vhodnou nabíjačkou.
 - b) závady spôsobené haváriou, pádom, nesprávnym používaním alebo zanedbanou údržbou
 - c) závady spôsobené použitím neoriginálnych náhradných dielov alebo príslušenstva, ak boli príčinou poruchy
 - d) závady alebo poškodenia vzniknuté v dôsledku umývania vysokým tlakom vody, používaním agresívnych čistiacich prostriedkov alebo vďaka odlietajúcim kameňom
 - e) závady vzniknuté v dôsledku používania na športové, závodné účely a pri používaní v požičovniach alebo autoškolách
 - f) zvuky a vibrácie, ktoré sú prirodzené a nemajú vplyv na používanie a funkciu motocykla
 - g) škody vzniknuté pri preprave alebo pri nesprávnom uskladnení, najmä v zimnom období
 - h) na motocykel alebo skúter, ktorý bol servisovaný v inom ako autorizovanom servise VOGÉ uvedenom na webe importéra www.voge-slovensko.sk/mapa-predajcov-voge *)
-

6. Prenositelnosť predĺženej záruky

Predĺžená záruka je prenositeľná na ďalších majiteľov za predpokladu, že:

- a) niektorý z predchádzajúcich majiteľov záruku predĺžil v období do jedného roka od prvej registrácie vozidla zaslaním formulára s vyplnenou recenziou

b) bola spoločnosti Gorex s.r.o. nahlásená každá zmena majiteľa vozidla. V tomto prípade sa spoločnosť Gorex zaväzuje záruku na nového majiteľa previesť. Zmenu majiteľa je možné vykonať telefonicky, e-mailom alebo pomocou formulára dostupného v elektronickej servisnej knižke, do ktorej má vždy aktuálny majiteľ prístup. Kontakty spoločnosti Gorex sú vždy dostupné na webe www.gorex.sk

7. Upozornenie

Predĺžená záruka neposkytuje spotrebiteľovi právo odstúpiť od kúpnej zmluvy. V rámci predĺženej záruky má kupujúci právo len na výmenu chybného dielu, ak nie je možná jeho oprava, a na servisné úkony súvisiace s danou závadou.

V prípade závady počas doby trvania predĺženej záruky nevzniká kupujúcemu právo na:

- a) odstúpenie od zmluvy
 - b) vrátenie kúpnej ceny
 - c) výmenu celého vozidla za nové
-

8. Miesta, kde je možné uplatniť záručnú opravu

Záruku je možné uplatniť u ktoréhokolvek partnera VOGÉ aktuálne uvedeného na webe www.voge-slovensko.sk/mapa-predajcov-voge

.....
autorizovaný partner VOGÉ

.....
zákazník